

INFORMATIONEN ZUR SCHADENBEARBEITUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,
Schadenereignisse sind meist mit Ärger verbunden. Damit wir Ihnen schnelle und fachmännische Unterstützung leisten können, benötigen wir von Ihnen alle schadenrelevanten Informationen.

Bitte beachten Sie unbedingt die nachfolgenden Hinweise:

Ihre Informationspflicht

Sofern noch nicht geschehen, informieren Sie unsere Schadensabteilung **immer!**

Schuldanerkenntnis

Bitte unterschreiben Sie niemals ein Schuldanerkenntnis. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen!

Ihre Schadenmeldung

Sie können die Schadenmeldung direkt und bequem per E-Mail senden: **schaden@like2drive.de**

Ersatzfahrzeuge

Mietwagen werden im Eigen- oder Kaskoschadenfall von einer Versicherung nicht übernommen.

Wahl der Reparaturwerkstatt

Damit wir den besten Service für Sie leisten können, ist es unbedingt erforderlich, dass Ihr Fahrzeug in einer von uns anerkannten Werkstatt repariert wird. Auftraggeber der Reparatur ist stets like2drive. Werkstätten benötigen eine schriftliche Reparaturfreigabe von like2drive. **Bitte veranlassen Sie daher keine Kostenvoranschläge, Gutachten oder Reparaturen, ohne dieses vorher mit unserer Schadensabteilung abzusprechen.**

Abrechnungen

Leisten Sie keine Vorauszahlungen an die Werkstatt, like2drive rechnet direkt mit der Werkstatt ab. Rechnungen müssen daher immer unter Angabe des Kfz-Kennzeichens **auf like2drive, Schanzenstraße 36 – Haus 197, 51063 Köln ausgestellt** werden.

Schäden im Ausland

Für Schäden im Ausland gilt das gleiche Verhalten wie innerhalb Deutschlands. Unterschreiben Sie niemals ein Dokument in fremder Sprache. Einzige Ausnahme bildet ein europäischer Unfallbericht. Im Ausland werden bei fremdverursachten Schäden die Mietwagenkosten oft nicht von der gegnerischen Versicherung übernommen. Grundsätzlich gilt das jeweilige Landesrecht!

Bei nur kurzen Aufenthalten im Ausland und/oder fahrbereiten Fahrzeugen organisiert unsere Schadensabteilung die Reparatur nach Ihrer Rückkehr innerhalb Deutschlands. Gegebenenfalls muss eine Notreparatur im Ausland erfolgen. Kann nicht zweifelsfrei erkannt werden, ob das Fahrzeug ohne Risiken fahr- und betriebssicher ist, organisiert unsere Schadensabteilung das Abschleppen in eine nächstgelegene Vertragswerkstatt.

Kontakt

Rückfragen zur Schadensachbearbeitung, Lob, Anregung oder Kritik:

Mo.–Fr. 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Telefon: 0221 5777 995-72

E-Mail: schaden@like2drive.de

SCHADENANZEIGE FÜR KFZ-HAFTPFLICHT- UND KASKOSCHÄDEN

Diese Schadensanzeige dient zur schnellen schriftlichen Unfallmeldung.* Bitte senden Sie diese Schadensmeldung ausgefüllt mit aussagekräftigen Fotos (max. 10 MB) unverzüglich an folgende E-Mail-Adresse: schaden@like2drive.de

* Nur vollständig ausgefüllte Schadensanzeigen können bearbeitet werden!

Vorgangsnr.

Schadensnr.

Unfallbericht

1. Beschädigtes Fahrzeug

Amtliches Kennzeichen

Hersteller, Typ, Modell

2. Wer war Schadenverursacher?

Ich / Fahrer des eigenen Fahrzeuges

Unfallgegner

3. Unfallaufnahme Polizei

Ja, bei folgender Behörde:

Aktenzeichen, Behörde (Adresse, Telefon)

Nein

4. Wann hat sich der Schaden ereignet?

Datum

Uhrzeit

5. Ist das Fahrzeug fahrbereit und betriebssicher?

Ja

Nein

6. Wo hat sich der Schaden ereignet?

Schadensort

7. Wo befindet sich das Fahrzeug / Wo kann das Fahrzeug abgeholt werden?

Adresse (z. B. Fahrer, Werkstatt, Abschleppdienst, Firma etc.)

8. Schadenshergang

9. Wer fuhr das Fahrzeug zum Schadenszeitpunkt? Bei Parkschäden: Wer ist Nutzer des Fahrzeuges?

Vor- und Nachname

Straße und Hausnummer

PLZ, Ort

Geburtsdatum

Führerschein-Nr.

Führerschein Ausstellungsdatum/-ort

Telefon/Mobiltelefon

E-Mail

Alkoholgenuss oder Einnahme von Drogen / Medikamenten ab 12 Stunden vor dem Unfall:

Ja, und zwar:

Art und Menge

Nein

10. Sichtprüfung Fahrzeug

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B: Beschädigung, D: Delle, K: Kratzer, S: Steinschlag/Rissbildung

Vorgangsnr.

Schadensnr.

Unfallgegner und andere Unfallbeteiligte

Bei mehreren Beteiligten bitte zusätzliches Blatt verwenden.

1. Unfallgegner

Vor- und Nachname	Straße und Hausnummer	PLZ, Ort
Telefon / Mobiltelefon	E-Mail	
Versicherung	Schadensnr.	

2. Fahrzeug des Unfallgegners

Amtliches Kennzeichen	Hersteller	Typ / Modell
-----------------------	------------	--------------

3. Personenschäden

Ja, folgende Person:

Vor- und Nachname	Telefon / Mobiltelefon
Straße und Hausnummer	PLZ, Ort

Nein

Erklärung

Ich bestätige die Richtigkeit der o. a. Angaben. Ich habe die „Informationen zur Schadenbearbeitung“ gelesen.

Datum, Ort	Unterschrift (optional bei E-Mail-Versand)
------------	--

Rücksendung
an like2drive

Bitte senden Sie das Formular an folgende Adresse zurück:
E-Mail: schaden@like2drive.de